

Domande o problemi?

Nelle pagine seguenti trova le risposte alle domande più frequenti.

Ulteriori informazioni anche su:
www.contournextone.ch

Oppure ci contatti direttamente. Saremo lieti di aiutarla!

Telefono: 061 544 79 90

E-mail: info@ascensia.ch

Contour
next ONE

Domande frequenti

D: Devo impostare prima il glucometro o installare prima l'app?

R: Se usa CONTOUR®NEXT ONE per la prima volta e desidera utilizzare il dispositivo insieme all'app, le consigliamo di installare prima l'app. Durante l'installazione dell'app viene impostato, in modo semplice e veloce, anche il glucometro. Questo le farà risparmiare tempo.

D: Come si accende il glucometro CONTOUR®NEXT ONE?

R: Il dispositivo si accende tenendo premuto per due secondi il tasto rotondo.



Inserendo una striscia reattiva CONTOUR®NEXT, il dispositivo si accende automaticamente.

D: Devo creare un account nel cloud per poter utilizzare l'app?

R: L'uso del cloud è facoltativo, tuttavia avere un account sul cloud le offre molti vantaggi e le consente di sfruttare al massimo le potenzialità del suo CONTOUR®NEXT ONE. L'account sul cloud le dà, ad esempio, la possibilità di memorizzare i valori glicemici di una quantità illimitata di glucometri CONTOUR®NEXT ONE e di sincronizzare questi ultimi con diversi smartphone. Inoltre in questo modo ha un backup dei suoi valori glicemici.

D: In che modo il glucometro si connette all'app?

R: Durante l'installazione dell'app, il CONTOUR®NEXT ONE viene connesso al suo smartphone tramite Bluetooth® ("accoppiamento"). In seguito i dati del CONTOUR®NEXT ONE verranno inviati automaticamente al suo smartphone.

D: Sembra che il mio glucometro non si connetta all'app. Da cosa dipende?

R: Nel caso in cui il suo CONTOUR®NEXT ONE dopo l'accoppiamento iniziale non si connetta all'app CONTOUR®Diabetes, verifichi quanto segue:

- Il glucometro è acceso?
- Il Bluetooth® è attivato sia nel glucometro sia nello smartphone? (Simbolo del Bluetooth® visibile sul glucometro e sullo smartphone)
- Ha connesso il glucometro allo smartphone? (Nell'app sotto "Menù principale" (in alto a sinistra) ->"Impostazioni" ->"Strumenti")
- Il glucometro si trova in prossimità dello smartphone?

Nel caso in cui questa procedura non dovesse risolvere il problema, provi a dissociare il CONTOUR®NEXT ONE e ad associarlo di nuovo. Proceda come segue:

- Sotto "Menù principale" ->"Impostazioni" ->"Strumenti" selezioni il glucometro che desidera dissociare.

- Prema il tasto "Dissociare" e nella schermata successiva prema di nuovo "Dissociare" (attenzione: il CONTOUR®NEXT ONE deve essere spento)

- Quindi associ nuovamente il CONTOUR®NEXT ONE (veda domanda successiva)

Se non funziona neanche questa soluzione, provi a dissociare di nuovo il CONTOUR®NEXT ONE, eliminandolo anche dal suo smartphone. Trova questa opzione nelle impostazioni del suo smartphone. Una volta dissociato il CONTOUR®NEXT ONE dall'app e dallo smartphone, lo associ di nuovo all'app.

D: Come posso connettere più CONTOUR®NEXT ONE al mio smartphone?

R: Vada al Menù principale dell'app CONTOUR®Diabetes (in alto a sinistra) ->"Impostazioni" ->"Strumenti" Prema (+) e segua le indicazioni sul display.

D: Cos'è la funzione smartLIGHT e qual è il significato dei colori?

R: Le smartLIGHT di CONTOUR®NEXT ONE le forniscono un feedback diretto sui suoi valori glicemici.

Così può sapere subito se il valore misurato è sopra, sotto o entro l'intervallo target.



D: Posso modificare gli intervalli target di CONTOUR®NEXT ONE nell'app?

R: Sì, può modificare gli intervalli Target nell'app da "Menù principale" (in alto a sinistra) ->"Impostazioni" ->"Intervalli Target" Le modifiche agli intervalli target apportate nell'app vengono trasmesse al suo CONTOUR®NEXT ONE e anche le smartLIGHT reagiscono in base ai valori target da lei impostati tramite l'app.

D: Come posso impostare un promemoria, ad es. per misurare la glicemia a intervalli regolari?

R: Può impostare dei promemoria personalizzati in base alle sue esigenze. Può impostare un promemoria per un determinato orario o anche per farsi ricordare di assumere determinati medicinali nel caso in cui la sua glicemia sia inferiore o superiore a un valore stabilito. Dal "Menù principale" (in alto a sinistra) ->"Promemoria" ->"+" (in alto a destra) quindi segua le indicazioni sul display.

D: I miei dati sono sicuri nel cloud?

R: L'app CONTOUR®Diabetes rispetta tutti i criteri per la protezione dei dati. L'app funziona con certificati che garantiscono la massima sicurezza dei dati. Inoltre i dati vengono memorizzati esclusivamente in Europa.

Guida all'impostazione dell'App CONTOUR® Diabetes



Contour
next ONE

App CONTOUR® Diabetes - Funzioni

CONTOUR®NEXT ONE è uno dei glucometri più precisi e più semplici da usare. CONTOUR®NEXT ONE le offre la possibilità di usufruire di tante altre funzioni grazie all'app CONTOUR® Diabetes:

- Sincronizzazione automatica dei valori glicemici tra CONTOUR®NEXT ONE e smartphone.
Non avrà più bisogno di tenere un diario cartaceo dei suoi valori glicemici!
- Sul suo smartphone potrà integrare i suoi valori glicemici con ulteriori informazioni relative ad attività sportive, carboidrati, medicinali assunti ecc.
Ad esempio, può facilmente aggiungere a un valore misurato la foto del suo pasto.
- Utilizzi l'app per ricordarsi di misurare la glicemia o di assumere i suoi medicinali.
Semplifichi la sua gestione della glicemia.
- Molte altre funzioni.
Provi l'app: è gratuita!

Ecco come fare:

Come impostare l'app sul suo smartphone

1. Scarichi l'app CONTOUR® Diabetes sul suo smartphone.

Per iOS (iPhone o iPad):

A partire dalla versione iOS 8.0.

Apra l'App Store



Inserisca i termini di ricerca "CONTOUR® Diabetes app". L'app CONTOUR® Diabetes viene visualizzata come scelta.



(Simbolo dell'app CONTOUR® Diabetes)

Prema "OTTIENI" e installi l'app.

Per Android (Samsung, HTC, Sony, LG ecc.):

A partire da Android 5.0.

Apra il Google Play Store



Inserisca i termini di ricerca "CONTOUR® Diabetes app". L'app CONTOUR® Diabetes viene visualizzata come scelta.



(Simbolo dell'app CONTOUR® Diabetes)

Prema "Installa"

2. Una volta installata l'app (iOS o Android), l'app CONTOUR® Diabetes comparirà nella schermata Home:



3. Apra l'app e selezioni le impostazioni per il suo paese e la lingua. Prema "OK"

4. Ora vengono visualizzate le condizioni generali di contratto. Il tasto per accettare "Termini e Condizioni" si trova alla fine del documento.

5. Ora si trova nella schermata di avvio dell'app. Qui ha tre possibilità:

- a. Inizia: qui può creare il suo account e impostare il glucometro
- b. Avvia presentazione: questa voce del menù presenta in breve le funzioni e l'uso dell'app
- c. Accedi: nel caso in cui abbia già creato un account per l'app CONTOUR® Diabetes, può effettuare il login.

6. Per impostare il dispositivo e l'app, selezioni "Inizia" e segua le istruzioni sul display. L'app le indicherà di accendere il CONTOUR®NEXT ONE e stabilirà automaticamente la connessione tra glucometro e smartphone.