

Une question ou un problème?

Les pages suivantes vous apportent des réponses CONTOUR® Diabetes aux questions les plus fréquemment posées.

Pour de plus amples informations:
www.contournextone.ch

Vous pouvez aussi nous contacter directement.
Nous serons heureux de vous aider.

Téléphone: 061 544 79 90
E-mail: info@ascensia.ch

Contour
nextONE®

Questions fréquentes

Q: Dois-je commencer par paramétrer le lecteur de glycémie ou par installer l'app?

R: Si vous utilisez le lecteur CONTOUR®NEXT ONE pour la première fois et souhaitez vous en servir avec l'application, nous vous recommandons de commencer par installer celle-ci. La configuration du lecteur de glycémie s'effectue en un clin d'œil et en toute simplicité pendant que vous installez l'app, ce qui vous fait gagner du temps.

Q: Comment mettre en marche mon lecteur de glycémie CONTOUR®NEXT ONE?

R: Pour allumer le lecteur, appuyez sur le bouton rond pendant quelques secondes.



L'insertion d'une bandelette réactive CONTOUR®NEXT met automatiquement l'appareil en marche.

Q: Dois-je créer un compte Cloud pour pouvoir utiliser l'app?

R: L'utilisation du cloud est facultative. Un compte Cloud vous offre toutefois de nombreux avantages et vous permet d'exploiter tout le potentiel de votre lecteur CONTOUR®NEXT ONE. Vous avez notamment la possibilité d'enregistrer les taux de glycémie mesurés par plusieurs lecteurs CONTOUR®NEXT ONE (quantité indéfinie) et de synchroniser avec différents smartphones. Le cloud sauvegarde en outre vos données de glycémie.

Q: Comment le lecteur de glycémie se connecte-t-il à l'app?

R: Lorsque vous installez l'app, une liaison par Bluetooth® s'établit entre le lecteur CONTOUR®NEXT ONE et votre smartphone («pairing»). Le lecteur CONTOUR®NEXT ONE envoie dès lors les données à votre smartphone de manière automatique, sans que vous ayez à intervenir chaque fois.

Q: Mon lecteur de glycémie ne se connecte apparemment pas à l'app. Quelle en est la cause?

R: Si votre lecteur CONTOUR®NEXT ONE ne se connecte pas à l'app CONTOUR® Diabetes après le pairing initial, assurez-vous que:

- votre lecteur de glycémie est bien en marche;
- Bluetooth® est activé aussi bien sur votre lecteur de glycémie que sur votre smartphone (symbole Bluetooth® affiché sur le lecteur et sur le téléphone);
- vous avez établi la liaison entre votre lecteur de glycémie et votre smartphone (dans l'app: Menu principal [en haut à gauche] -> Paramètres -> Mes lecteurs);
- votre lecteur de glycémie est à proximité de votre smartphone.

Si cette méthode ne fonctionne pas, essayez de déjumeler le lecteur CONTOUR®NEXT ONE une fois puis de le rejumeler. Pour ce faire, procédez comme suit:

- Sous Menu principal -> Paramètres -> Mes lecteurs, sélectionnez le lecteur que vous souhaitez déjumeler.
- Appuyez ensuite sur «Déjumeler», puis une nouvelle fois sur l'écran

suivant (attention, le lecteur CONTOUR®NEXT ONE doit être éteint).

- Jumelez une nouvelle fois le lecteur CONTOUR®NEXT ONE (voir question suivante).

Si cela ne fonctionne toujours pas, essayez de déjumeler votre lecteur CONTOUR®NEXT ONE une nouvelle fois et de couper également la liaison avec votre smartphone. Vous trouverez cette option sous les paramètres de votre smartphone. Une fois que le lecteur CONTOUR®NEXT ONE est déjumelé de l'app et du smartphone, jumelez-le une nouvelle fois avec l'app.

Q: Comment puis-je établir une liaison entre plusieurs lecteurs CONTOUR®NEXT ONE et mon smartphone?

R: Dans l'app CONTOUR® diabetes, allez à Menu principal (en haut à gauche) -> Paramètres -> Mes lecteurs, puis appuyez sur le signe (+) et suivez les instructions affichées.

Q: Qu'est-ce que la fonction smartLIGHT et quelle est la signification des couleurs?



R: La fonction smartLIGHT du lecteur CONTOUR®NEXT ONE vous fournit un bilan instantané de votre glycémie. Vous savez immédiatement si votre taux est au-dessus, en dessous ou dans la limite fixée.

Q: Puis-je modifier dans l'app les limites fixées sur le lecteur CONTOUR®NEXT ONE?

R: Oui, vous pouvez modifier les limites dans l'app, sous Menu principal (en haut à gauche) -> Paramètres -> Limites. Les changements sont transmis à votre lecteur CONTOUR®NEXT ONE. La fonction smartLIGHT adapte dès lors la lumière

colorée aux nouvelles limites que vous avez définies avec l'app.

Q: Comment puis-je régler une alerte, p. ex. pour me rappeler de mesurer régulièrement ma glycémie?

R: Vous pouvez régler des alertes personnalisées, selon vos besoins, p. ex. à une heure précise ou pour vous rappeler de prendre certains médicaments si votre taux de glycémie dépasse ou descend au-dessous d'un certain seuil. Allez à Menu principal (en haut à gauche) -> Mes alertes -> + (en haut à droite) et suivez les instructions affichées.

Q: Mes données sont-elles en sécurité dans le cloud?

R: L'app CONTOUR® Diabetes remplit tous les critères actuels en matière de protection des données. Elle utilise des certificats qui garantissent une sécurité maximale. De plus, les données sont stockées exclusivement en Europe.

Guide d'installation de l'App CONTOUR® Diabetes



Contour
nextONE®

Guide d'installation de l'app CONTOUR® Diabetes

Le lecteur de glycémie CONTOUR®NEXT ONE est l'un des plus précis et plus simples à utiliser. Avec l'app CONTOUR® Diabetes, il vous donne accès à de nombreuses fonctions supplémentaires:

- Transférez les relevés de glycémie sans efforts (synchronisation automatique avec votre smartphone).

Plus besoin d'écrire dans un journal de bord!

- Complétez vos résultats de mesure, sur le smartphone, par des informations relatives à vos activités sportives, aux hydrates de carbone consommés ou aux médicaments pris, etc.

Ajoutez tout simplement une photo de votre repas au résultat, par exemple.

- Utilisez l'app pour vous faire rappeler de mesurer votre glycémie ou de prendre vos médicaments.

Facilitez-vous la tâche dans la gestion de votre glycémie.

- Profitez de nombreuses autres options.

Essayez; l'app est gratuite!

Voici la marche à suivre:

Installation de l'app sur votre smartphone

1. Téléchargez l'app CONTOUR® Diabetes sur votre smartphone.

iOS (iPhone ou iPad):

À partir de la version iOS 8.0.

Ouvrez l'App Store.



Tapez «app CONTOUR® Diabetes» comme critère de recherche.

Vous voyez alors apparaître l'app de votre choix.



(symbole de l'App CONTOUR® Diabetes)

Appuyez sur «INSTALLER» pour lancer le téléchargement et l'installation de l'app.

Android (Samsung, HTC, Sony, LG, etc.):

À partir de Android 5.0.

Ouvrez le Google Play Store.



Tapez «app CONTOUR® Diabetes» comme critère de recherche.

Vous voyez alors apparaître l'app de votre choix.



(symbole de l'App CONTOUR® Diabetes)

Appuyez sur «INSTALLER».

2. Après l'installation de l'app CONTOUR® Diabetes sur votre smartphone (iOS ou Android), l'icône correspondante est affichée sur votre écran d'accueil.



3. Ouvrez l'app, puis réglez le pays et la langue.

Validez avec «OK»

4. Maintenant, les Conditions générales de Vente (CGV) s'affichent. Le bouton d'acceptation des CGV se trouve à la fin du texte.

5. Vous parvenez ensuite à l'écran de démarrage de l'app, où vous disposez de trois options:

a. Premiers pas: pour configurer votre compte et votre lecteur de glycémie;

b. Présentation introductive: pour lancer une présentation sommaire des fonctions et de l'utilisation de l'app;

c. Me connecter: pour vous connecter si vous avez déjà créé un compte pour l'app CONTOUR® Diabetes.

6. Pour configurer l'appareil et l'app, sélectionnez «Premiers pas» et suivez les instructions affichées. L'app vous demandera de mettre votre lecteur CONTOUR®NEXT ONE en service et établira automatiquement la liaison entre celui-ci et le smartphone.